

Seien Sie einer der Ersten
in zukunftsorientierter Bürgernähe!

deinCHATBOT.de
MakelT Consulting GmbH & Co.KG
Darmstädter Straße 5
64625 Bensheim

+49 6251 705 7710
info@deinCHATBOT.de
www.deinCHATBOT.de



InfoBOT⁺

Guten Tag, ich bin Ihr InfoBOT⁺
und stehe Ihnen rund um die
Uhr zur Verfügung.
Wie kann ich Ihnen helfen?

Hallo! Ich würde mich gerne nach
Ihren Öffnungszeiten erkundigen.
Wie lange haben Sie heute auf?

Am Donnerstag sind wir von 8:00 bis
12:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr
für Sie da.

Super! Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Gerne! Bis zum nächsten Mal.

PRAXISBEISPIEL

„Personalausweis verloren“

HEUTE

Internetrecherche → Telefon = Warteschleife → Bürgerbüro = Warteschlange

SMARTE LÖSUNG

KI-CHATBOT → Anliegen schildern → Antwort erhalten in Millisekunden

InfoBOT⁺

- Dialoge in einfacher, natürlicher Sprache
- Eigene und weiterentwickelte KI Lösung

Vorteile für Bürger

- Zeitersparnis
(keine Warteschlange, keine Warteschleife)
- Leicht verständlich, einfache Sprache
- mehrsprachig
- 24/7 Erreichbarkeit

Vorteile für Mitarbeiter

- Übernahme häufig wiederkehrender Arbeit
- Überbrückung von Sprachbarrieren
- Weiterentwicklung des Chats ohne IT Vorkenntnisse
- Schulungen

Vorteile für Behörden

- Positives Image und Außenwirkung der Stadt
- Keine eigene IT Infrastruktur erforderlich
- Sichere KI-Lösung da BSI C5 zertifiziert
- eigene Hochsicherheitssoftware
- Dialogerstellung und Pflege ohne Programmierkenntnisse

i+

Ihr PLUS⁺:
Antwort innerhalb
von Millisekunden

Ihr PLUS⁺:
Mehr Zeit für das
Wesentliche.

i+

Ihr PLUS⁺:
Dialogerstellung
und Pflege ohne
Programmier-
kenntnisse

i+

Ihr PLUS⁺:
Überbrückt
Sprachbarrieren

Ihr PLUS⁺:
3-monatige Testphase
→ 0% Risiko!

SchnupperBotPLUS⁺

- 3-monatige Testphase
- 0 % Risiko
- CHATBOT auf Ihrer Website
- Erstellung kundenspezifischer Module
- Anbindung an Kundensysteme